

**Témy štátnej skúšky z Manažérskej komunikácie v anglickom,
nemeckom a ruskom jazyku**

1. Komunikácia, formy a ciele
2. Verbálna a neverbálna komunikácia.
3. Marketingová komunikácia
4. Reklama, virálny marketing
5. Interkultúrna komunikácia
6. Etika v komunikácii
7. Prezentácia firmy
8. Podnikateľ, manažér a vlastník firmy
9. Štruktúra firmy
10. Nábor zamestnancov a pracovný pohovor
11. Manažment
12. Štýly správania
13. Problémoví pracovníci
14. Manažment konfliktov
15. Obchodná korešpondencia – ponuka a dopyt
16. Objednávka a reklamácia
17. Žiadosť o platbu za tovary a urgencia
18. Žiadosť o prijatie do zamestnania a žiadosť o ukončenie pracovného pomeru.

V Prešove, 27.10.2021

PhDr. Katarína Radvanská

vedúca COJP